

REDEGJØRELSE FOR DAIKIN AIRCONDITIONING NORWAY AS – REGNSKAPSÅRET 2025

1 INNLEDNING

Daikin Airconditioning Norway AS ("**Daikin Norway**" eller "**vi**") er en del av det globale Daikin-konsernet ("**Daikin**"). Daikin har som mål å oppfylle sitt samfunnsansvar i både egen virksomhet og gjennom sin leverandørkjede.

Etter [åpenhetsloven](#) § 5 er Daikin Norway forpliktet til å publisere en redegjørelse som har til formål å gi allmennheten innsikt i selskapets retningslinjer og rutiner knyttet til håndtering av risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Redegjørelsen skal også gi innsikt i de aktsomhetsvurderingene som selskapet har gjennomført, hvilke tiltak som er iverksatt for å stanse, begrense eller forebygge negative konsekvenser basert på virksomhetens prioriteringer og vurderinger, i tillegg til resultatet eller forventede resultater av tiltakene.

Ettersom Daikin Norway har avvikende regnskapsår, gjelder denne redegjørelsen for perioden 1. april 2025 til 31. mars 2026.

2 BESKRIVELSE AV VIRKSOMHETEN

2.1 Organisering og driftsområde

Daikin Norway er et datterselskap av Daikin Europe N.V., og en del av det globale Daikin-konsernet, verdens største produsent av kjøleanlegg. Daikin Norways virksomhet omfatter import, salg og service av kuldeutstyr og varmepumper til profesjonelle kunder hovedsakelig i Norge.

2.2 Retningslinjer og prosedyrer

Daikin Norway er forpliktet til å respektere alle grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som er fastsatt i [FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter](#), [Verdenserklæringen om menneskerettigheter](#), [ILO-konvensjonene om grunnleggende prinsipper og rettigheter på arbeidsplassen](#) og [OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper](#). Daikin har forankret ansvaret for å respektere grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i globale retningslinjer som gjelder for alle deler av konsernets virksomhet, inkludert virksomheten i Daikin Norway. Daikins [retningslinjer for menneskerettigheter](#) fastsetter forpliktelser knyttet til Daikins egen virksomhet, samt for leverandører og forretningspartnere i selskapets leverandørkjede.

Daikin Europe N.V. har utarbeidet «Daikin Europe Groups håndbok for bedriftsetikk» som gjelder for hele Daikin Europe Group, inkludert Daikin Europe N.V. og alle dets datterselskaper, underselskaper og filialer. Håndboken ble oppdatert i 2024, med særlig fokus på rapportering av hendelser. I konsernet arbeider vi systematisk med å sikre at våre etikkregler og gjeldende lovregler overholdes gjennom fastsettelse og innføring av selskapsregler og prosedyrer. Retningslinjene gjelder både for ansatte og ledere, samt alle konsulenter, agenter og andre representanter vi engasjerer. Alle nyansatte får også tilsendt onlinekurs ved oppstart, som gjelder blant annet compliance, anti-korrupsjon og GDPR. I Daikin Norway er det p.t. fortsatt en overvekt av mannlige ansatte, og det vil arbeides langsiktig mot en bedre kjønnsbalanse i foretaket i forbindelse med rekruttering mv.

3 AKTSOMHETSVURDERINGER

Daikin utfører aktsomhetsvurderinger på konsernnivå, og beskriver prosessene, funn og tiltak i sin årlige bærekraftsrapport (<https://www.daikin.com/sustainability>).

Daikin har sendt ut spørreskjemaer om samfunnsansvar i leverandørkjeden til 80 prosent av konsernets største leverandører (basert på innkjøpsverdi) for å overvåke overholdelse av Daikins retningslinjer. I tillegg evaluerer Daikin leverandører ved å klassifisere deres tiltak knyttet til samfunnsansvar i henhold til selskapets egne standarder. Disse standardene er A, for leverandører med gode tiltak, B, for leverandører som for tiden implementerer tiltak for samfunnsansvar, C, for leverandører med visse utfordringer når det gjelder slike tiltak, og D, for leverandører som ikke implementerer tiltak og som står overfor mange utfordringer knyttet til samfunnsansvar. Daikin gir leverandørene veiledning til hvordan de kan forbedre kvaliteten på sine tiltak om samfunnsansvar.

Da Daikin gjennomførte aktsomhetsvurderinger blant leverandørene sine i regnskapsåret 2022, var prosentandelen av A-leverandører på 75 prosent. I regnskapsåret 2023 ble leverandørundersøkelsen og retningslinjene for leverandører ytterligere forbedret, og andelen A-leverandører økte samtidig til 81 prosent. I regnskapsåret 2024 reviderte og styrket Daikin ytterligere sine retningslinjer for samfunnsansvar i leverandørkjeden (Supply Chain CSR Promotion Guidelines), og forbedret spørreskjemaet med særlig vekt på menneskerettigheter og helse og sikkerhet på arbeidsplassen. Andelen A-leverandører økte samtidig til 84 prosent. Leverandører med D-klassifisering, samt leverandører med lave poengskårer på menneskerettighetsspørsmål, er blitt bedt om å utarbeide forbedringsplaner. Daikin fortsetter dialogen med disse leverandørene med sikte på å øke andelen A-leverandører ytterligere til 100 prosent. Mer informasjon om dette ligger på side 122 i Daikin-konsernets bærekraftsrapport (<https://www.daikin.com/sustainability>).

I regnskapsåret 2024 ble det avdekket et brudd på menneskerettighetene til arbeidstakere hos en forretningspartner av et utenlandsk konsernselskap. Daikin erkjenner viktigheten av å gi hensiktsmessig og effektiv oppreisning og arbeider mot en løsning i samarbeid med en NGO. Årsaker til og tiltak knyttet til hendelsen er delt internt i konsernet for å forhindre gjentakelse.

Siden regnskapsåret 2016 har Daikin implementert en analyse av leverandørers bruk av konfliktmineraler (tinn, tantal, tungsten og gull) i sine aktsomhetsvurderinger. Formålet er å unngå finansiering av væpnede grupper. Daikin anbefaler leverandørene å anskaffe mineraler fra smelteverk med sertifisering for konfliktfrie mineraler, basert på den til enhver tid nyeste metodikken fra Responsible Minerals Initiative.

Daikin er Daikin Norways hovedleverandør, noe som gjør at store deler av leverandørkjeden er felles. Daikin Norway har i tillegg lokale leverandører og forretningspartnere som leverer produkter og tjenester direkte til Daikin Norway. Dette gjelder hovedsakelig transport, kontorrelatert utstyr og IT-tjenester. Vi forventer andre typer risikoer blant våre lokale leverandører enn de som er knyttet til leverandørkjeden til Daikin, som omfatter produksjon av kjøleanlegg, varmepumper etc.

Daikin Norway har i 2025 utført aktsomhetsvurderinger av de leverandørene som ikke omfattes av konsernets aktsomhetsvurderinger. Dette er gjort i samarbeid med en uavhengig tredjepart for å sikre objektivitet. Vurderingene har tatt utgangspunkt i en helhetlig risikotilnærming. Det er blant annet sett på risiko knyttet til bransjetilhørighet, der enkelte sektorer erfaringsmessig er mer utsatt for kritikkverdige forhold enn andre. I tillegg er det vurdert om leverandørene opererer i geografiske områder med kjent risiko for brudd på menneskerettigheter eller dårlige arbeidsvilkår. For hver leverandør er det også vurdert i hvilken grad Daikin Norway har reell mulighet til å

påvirke eventuelle forhold, samt hvor alvorlig en mulig negativ påvirkning vil være, hvor sannsynlig det er at slik påvirkning inntreffer, og hvilket omfang den potensielt kan ha.

Resultatene viser at majoriteten av Daikin Norways største og mest brukte leverandører er godt etablerte aktører i det norske markedet. Mange av disse er selv underlagt åpenhetsloven og har etablert egne systemer for aktsomhetsvurderinger. Basert på en samlet vurdering anses disse leverandørene som lavrisiko med hensyn til brudd på menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter, og det er ikke identifisert noen faktisk negativ innvirkning hos disse aktørene.

Det er imidlertid identifisert enkelte generelle risikoområder. Særlig gjelder dette innen transport- og logistikksektoren, der utfordringer knyttet til blant annet arbeidstid og arbeidsavtaler er til stede på bransjenivå. Selv om det i vår leverandørkjede benyttes profesjonelle og anerkjente aktører som har iverksatt egne tiltak for å sikre etterlevelse av regelverk og standarder, har Daikin Norway valgt å følge opp disse områdene med særlig oppmerksomhet i det videre arbeidet.

4 TILTAK FOR Å STANSE ELLER BEGRENSE NEGATIVE KONSEKVENSER

4.1 Varslingskanaler

For alle ansatte i Daikin Europe N.V. er det et internt støtteteam («Trust Team») som er tilgjengelige for å snakke med ansatte. Alle ansatte kan også benytte en Hotline som er satt opp i samarbeid med Navex Global. Denne varslingskanalen kan også benyttes av tredjeparter, og varsling kan skje anonymt og på valgfritt språk. Konsernets varslingsrutiner ble oppdatert 1. mars 2024, og inneholder detaljert informasjon om hvor varsler kan sendes inn, muligheten for anonym varsling, retten til beskyttelse mot ulemper og gjengjeldelse, hvordan Daikin sikrer konfidensialitet og databeskyttelse i prosessen og hva som skjer etter det er sendt inn et varsel.

4.2 Løpende evaluering

Daikin jobber for å redusere økende risiko for brudd på menneskerettigheter som følge av globaliseringen av sin forretningsvirksomhet. Daikin evaluerer regelmessig leverandører for å identifisere risiko og har opprettet et internt system for å ta raske beslutninger om leverandører som er forbundet med risiko. Dette systemet og databasene blir oppdatert etter behov for å forbedre Daikins evne til å håndtere problemer når de oppstår.

4.3 Retningslinjer, inspeksjoner og kontroller

Før et forretningssamarbeid blir inngått med Daikin, sørger Daikin for at potensielle forretningspartnere eller leverandører forstår Daikins retningslinjer. I vurderingen av leverandører tar Daikin regionspesifikk risiko i betraktning. Daikin vurderer også forretningspartnere og leverandørers overholdelse av menneskerettigheter etter at det har blitt inngått et samarbeid. Selskaper som ikke oppfyller Daikins vurderingsstandarder eller selskaper som utgjør en høy risiko, er pålagt å lage korreksjonsplaner som Daikin kan bistå dem med å implementere.

I tillegg utfører Daikin både regelmessige og uplanlagte inspeksjoner på leverandørers produksjonssteder. Under slike inspeksjoner blir leverandører bedt om å fylle ut et spørreskjema for å evaluere deres egen overholdelse og deres eksterne leverandørers overholdelse av menneskerettigheter. Dette knytter seg blant annet til å eliminere overdrevent og urettferdig arbeid, og respekt for menneskerettigheter hos leverandørselskaper.

I regnskapsåret 2018 introduserte Daikin et kjemisk kontrollsystem som ble anbefalt av Japans departement for økonomi, handel og industri i et forsøk på å håndtere informasjon om kjemikalier på en raskere og mer pålitelig måte.

4.4 Opplæring av og samarbeid med leverandører

Daikin ønsker å sikre overholdelse av menneskerettigheter i hele leverandørkjeden og oppfordrer leverandørene sine til å utdanne og lære opp sine ansatte med jevne mellomrom, slik at de har forståelse for og overholder menneskerettigheter, herunder Daikins retningslinjer. Daikin oppmuntrer også leverandørene sine til å ha kontinuerlig dialog med sine interessenter, og tilgjengeliggjør informasjon om overholdelse av lover og forskrifter på et nettsted for leverandører.

I regnskapsåret 2024 ble det avholdt fire leverandørmøter, med deltakelse fra til sammen 126 selskaper. På disse møtene ble det gitt informasjon om etterlevelse, informasjonssikkerhet og planer for karbonnøytralitet. Daikin støtter i tillegg leverandørene med veiledning og opplæring knyttet til kvalitetsforbedring og CSR-tiltak, herunder stedlig produksjonskvalitetsveiledning.

4.5 Daikin Norway

Resultatet av aktsomhetsvurderingene som er gjort og skal gjennomføres fremover, vil bli reflektert i endrede kontraktsbetingelser der det er behov for det. Vi vil også bruke resultatene av analysen til å vurdere, og om nødvendig endre, relevant aktivitet for å reflektere kravene i våre aktsomhetsvurderinger. Dette inkluderer revisjon av interne retningslinjer, prosedyrer og opplæring, samt andre tiltak der vi ser behov for det.

Opprettholdelse av grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold krever en langsiktig og kontinuerlig innsats. Daikin Norway erkjenner at vi har behov for ytterligere informasjonsinnhenting, og er motiverte for å jobbe systematisk for å sikre at grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold blir ivaretatt.

5 SIGNATUR

Redegjørelsen er signert av styret og daglig leder.



Koen Matthys (Jun 22, 2026 10:17:05 GMT+2)

Koen Peter Matthys

Styrets leder



Olivier Verhulsel (Jun 24, 2026 09:18:20 GMT+2)

Oliver Verhulsel

Daglig leder og styremedlem



Felicie Jousseume (Jun 25, 2026 20:29:08 GMT+2)

Felicie Lea Jousseume

Styremedlem



Claudio Capozio

Styremedlem

Corine Vyncke

Corine Vyncke (Jun 17, 2026 11:28:27 GMT+2)

Corine Gabrielle A Vyncke

Styremedlem