

## REDEGJØRELSE FOR DAIKIN AIRCONDITIONING NORWAY AS 2024

### 1 INNLEDNING

Daikin Airconditioning Norway AS ("**Daikin Norway**" eller "**vi**") er en del av det globale Daikin-konsernet ("**Daikin**"). Daikin har som mål å oppfylle sitt samfunnsansvar i både egen virksomhet og gjennom sin leverandørkjede.

Etter [åpenhetsloven](#) § 5 er Daikin Norway forpliktet til å publisere en redegjørelse som har til formål å gi allmennheten innsikt i selskapets retningslinjer og rutiner knyttet til håndtering av risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Redegjørelsen skal også gi innsikt i de aktsomhetsvurderingene som selskapet har gjennomført, hvilke tiltak som er iverksatt for å stanse, begrense eller forebygge negative konsekvenser basert på virksomhetens prioriteringer og vurderinger, i tillegg til resultatet eller forventede resultater av tiltakene.

### 2 BESKRIVELSE AV VIRKSOMHETEN

#### 2.1 Organisering og driftsområde

Daikin Norway er et datterselskap av Daikin Europe N.V., og en del av det globale Daikin-konsernet, verdens største produsent av kjøleanlegg. Daikin Norways virksomhet omfatter import, salg og service av varmepumper, kjøleanlegg og ventilasjonsanlegg til profesjonelle kunder. I regnskapsåret 2023 hadde Daikin Norway 41 ansatte, og salgsinntekter på NOK 503 545 493.

#### 2.2 Retningslinjer

Daikin Norway er forpliktet til å respektere alle grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som er fastsatt i [FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter](#), [Verdenserklæringen om menneskerettigheter](#), [ILO-konvensjonene om grunnleggende prinsipper og rettigheter på arbeidsplassen](#) og [OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper](#). Daikin har forankret ansvaret for å respektere grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i globale retningslinjer som gjelder for alle deler av konsernets virksomhet, inkludert virksomheten i Daikin Norway. Daikins [retningslinjer for menneskerettigheter](#) fastsetter forpliktelser knyttet til Daikins egen virksomhet, samt for leverandører og forretningspartnere i selskapets leverandørkjede.

Daikin Europe N.V. har utarbeidet «Daikin Europe Groups håndbok for bedriftsetikk» som gjelder for hele Daikin Europe Group, inkludert Daikin Europe N.V. og alle dets datterselskaper, underselskaper og filialer. Håndboken ble oppdatert i 2024, med særlig fokus på rapportering av hendelser. I konsernet arbeider vi systematisk med å sikre at våre etikkregler og gjeldende lovregler overholdes gjennom fastsettelse og innføring av selskapsregler og prosedyrer. Retningslinjene gjelder både for ansatte og ledere, samt alle konsulenter, agenter og andre representanter vi engasjerer. Alle nyansatte får også tilsendt onlinekurs ved oppstart, som gjelder blant annet compliance, anti-korrupsjon og GDPR. I Daikin Norway er det p.t. fortsatt en overvekt av mannlige ansatte, og det vil arbeides langsiktig mot en bedre kjønnsbalanse i foretaket i forbindelse med rekruttering mv.

### **3 AKTSOMHETSVALDERINGER**

Daikin utfører aktsomhetsvurderinger på konsernnivå, og beskriver prosessene, funn og tiltak i sin årlige bærekraftsrapport (<https://www.daikin.com/csr/report>).

Daikin har sendt ut spørreskjemaer om samfunnsansvar i leverandørkjeden til 80 prosent av konsernets største leverandører (basert på innkjøpsverdi) for å overvåke overholdelse av Daikins retningslinjer. I tillegg evaluerer Daikin leverandører ved å klassifisere deres tiltak knyttet til samfunnsansvar i henhold til selskapets egne standarder. Disse standardene er A, for leverandører med gode tiltak, B, for leverandører som for tiden implementerer tiltak for samfunnsansvar, C, for leverandører med visse utfordringer når det gjelder slike tiltak, og D, for leverandører som ikke implementerer tiltak og som står overfor mange utfordringer knyttet til samfunnsansvar. Daikin gir leverandørene veiledning til hvordan de kan forbedre kvaliteten på sine tiltak om samfunnsansvar.

Da Daikin gjennomførte aktsomhetsvurderinger blant leverandørene sine i regnskapsåret 2022, var prosentandelen av A-leverandører på 75 prosent. Daikin vil gjøre en innsats for å øke prosentandelen av A-leverandører med en målsetning om å nå 100 prosent på sikt.

Daikin er Daikin Norways hovedleverandør, noe som gjør at store deler av leverandørkjeden er felles. Daikin Norway har i tillegg lokale leverandører og forretningspartnere som leverer produkter og tjenester direkte til Daikin Norway. Dette gjelder hovedsakelig kontorrelatert utstyr og IT-tjenester. Vi forventer andre typer risikoer blant våre lokale leverandører enn de som er knyttet til leverandørkjeden til Daikin, som omfatter produksjon av kjøleanlegg, varmepumper etc.

Daikin Norway har ikke utført aktsomhetsvurderinger i egen virksomhet og leverandørkjede på nåværende tidspunkt, men har basert seg på undersøkelsene som er foretatt på konsernnivå, idet 95 prosent av Daikin Norways leverandører er innen konsernet. De resterende fem prosentene er hovedsakelig norske leverandører som selv utfører aktsomhetsvurderinger av egen virksomhet og leverandørkjede.

### **4 TILTAK FOR Å STANSE ELLER BEGRENSE NEGATIVE KONSEKVENSER**

#### **4.1 Varslingskanaler**

Alle ansatte kan benytte en Hotline som er satt opp i samarbeid med Navex Global. Denne varslingskanalen kan også benyttes av tredjeparter, og varsling kan skje anonymt og på valgfritt språk. Konsernets varslingsrutiner ble oppdatert 1. mars 2024, og inneholder detaljert informasjon om hvor varsler kan sendes inn, muligheten for anonym varsling, retten til beskyttelse mot ulemper og gjengjeldelse, hvordan Daikin sikrer konfidensialitet og databeskyttelse i prosessen og hva som skjer etter det er sendt inn et varsel.

#### **4.2 Løpende evaluering**

Daikin jobber for å redusere økende risiko for brudd på menneskerettigheter som følge av globaliseringen av sin forretningsvirksomhet. Daikin evaluerer regelmessig leverandører for å identifisere risiko og har opprettet et internt system for å ta raske beslutninger om leverandører som er forbundet med risiko. Dette systemet og databasene blir oppdatert etter behov for å forbedre Daikins evne til å håndtere problemer når de oppstår.

#### **4.3 Retningslinjer, inspeksjoner og kontroller**

Før et forretnings samarbeid blir inngått med Daikin, sørger Daikin for at potensielle forretningspartnere eller leverandører forstår Daikins retningslinjer. I vurderingen av leverandører tar Daikin regionspesifikk risiko i betraktning. Daikin vurderer også forretningspartnere og

leverandørers overholdelse av menneskerettigheter etter at det har blitt inngått et samarbeid. Selskaper som ikke oppfyller Daikins vurderingsstandarder eller selskaper som utgjør en høy risiko, er pålagt å lage korreksjonsplaner som Daikin kan bistå dem med å implementere.

I regnskapsåret 2018 introduserte Daikin et kjemisk kontrollsystem som ble anbefalt av Japans departement for økonomi, handel og industri i et forsøk på å håndtere informasjon om kjemikalier på en raskere og mer pålitelig måte.

#### **4.4 Daikin Norway**

Resultatet av aktsomhetsvurderingene som er gjort og skal gjennomføres fremover, vil bli reflektert i endrede kontraktsbetingelser der det er behov for det. Vi vil også bruke resultatene av analysen til å vurdere, og om nødvendig endre, relevant aktivitet for å reflektere kravene i våre aktsomhetsvurderinger. Dette inkluderer revisjon av interne retningslinjer, prosedyrer og opplæring, samt andre tiltak der vi ser behov for det.

Opprettholdelse av grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold krever en langsiktig og kontinuerlig innsats. Daikin Norway erkjenner at vi har behov for ytterligere informasjonsinnhenting, og er motiverte for å jobbe systematisk for å sikre at grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold blir ivaretatt.